REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ – WHYPORTAL.APP

I. DEFINICJE

1. Usługodawca – Grzegorz Żołędziewski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą WHY BC Grzegorz Żołędziewski, ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa, NIP 9271061828 – przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, wpisany do CEIDG.

2. Portal (Serwis) – serwis internetowy dostępny pod adresem https://whyportal.app, za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi.

3. Użytkownik – każda osoba fizyczna, przedsiębiorca na prawach konsumenta, osoba prawna lub jednostka organizacyjna posiadająca zdolność prawną.

4. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady świadczenia usług.

5. Usługi – płatne usługi świadczone drogą elektroniczną w Portalu, w szczególności dostęp do treści, materiałów, kursów i narzędzi online.

II. RODZAJE I ZAKRES USŁUG

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom:

a) rejestrację konta,

b) wykupienie płatnego dostępu do treści, materiałów, kursów i narzędzi,

c) korzystanie z usług abonamentowych lub jednorazowych, zgodnie z ofertą.

2. Zakres i warunki świadczenia usług określone są w niniejszym Regulaminie oraz w ofercie dostępnej na stronie Portalu.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z PORTALU

1. Wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do internetu oraz aktualna wersja przeglądarki internetowej.

2. Utworzenie konta wymaga rejestracji i akceptacji Regulaminu.

3. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Portalu zgodnie z prawem, niniejszym Regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego.

4. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać swojego loginu i hasła osobom trzecim oraz nie naruszać praw autorskich Usługodawcy.

IV. ZAWARCIE UMOWY I PŁATNOŚCI

1. Umowa zostaje zawarta w momencie potwierdzenia zamówienia i dokonania płatności przez Użytkownika.

2. Dostęp do usług następuje po zaksięgowaniu płatności.

3. Ceny usług są cenami brutto (zawierają podatek VAT) i podawane są w PLN.

4. Dostępne formy płatności: szybkie przelewy internetowe, karty płatnicze, systemy płatności online (np. Przelewy24, PayU, Stripe).

V. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Użytkownik będący konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

2. Oświadczenie o odstąpieniu należy przesłać na adres e-mail: hello@whybc.eu lub pocztą na adres Usługodawcy.

3. Usługodawca zwróci wszystkie płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia, z wyjątkiem przypadków określonych w §VI.

VI. UTRATA PRAWA ODSTĄPIENIA

1. Użytkownik traci prawo odstąpienia od umowy, jeżeli rozpoczął korzystanie z usług przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, za wyraźną zgodą.

2. Za rozpoczęcie korzystania z usług uważa się zalogowanie do Portalu i skorzystanie z pierwszych funkcji lub treści.

3. Podczas rejestracji/logowania Użytkownik jest zobowiązany do zaznaczenia zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni oraz przyjęcia do wiadomości utraty prawa odstąpienia.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje należy składać mailowo na hello@whybc.eu lub pocztą na adres: WHY BC Grzegorz Żołędziewski, ul. Świętokrzyska 30/63, 00-116 Warszawa.

2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe i opis problemu.

3. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni i poinformuje Użytkownika o decyzji.

VIII. ZWROTY PŁATNOŚCI

1. Zwrot płatności nastąpi tym samym kanałem płatności, którego użył Użytkownik, chyba że strony uzgodnią inaczej.

2. W przypadku uznanej reklamacji możliwy jest zwrot części ceny lub świadczenie zastępcze.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Portalu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji w Portalu.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich opublikowania w Portalu.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeks cywilny i ustawę o prawach konsumenta.

ZAŁĄCZNIK – KLAUZULE ZGODY

[ ] Akceptuję Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuję się do jego przestrzegania.

[ ] Wyrażam wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 14 dni od zawarcia umowy i przyjmuję do wiadomości, że z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług tracę prawo odstąpienia od umowy.